| PROCESO |
|---|
| **OC9 ( Aplicar y hacer cumplir el reglamento del aprendiz teniendo en cuenta todas sus actualizaciones.)** |
| **CIUDAD Y FECHA: Armenia, Marzo de 2026** |

| CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pública | X | | Pública Clasificada | | | Pública Reservada | | |

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: : Se realizaron dos llamados de atención a aprendices del programa Análisis y Desarrollo de Software debido a comportamientos que evidencian falta de respeto y poca amabilidad. Asimismo, se observó que en sus intervenciones se expresan de manera incoherente y no contribuyen a fomentar un ambiente de respeto dentro del proceso de formación.**

**ANEXOS: Llamados de atención por escrito y pantallazos de los llamados de atención registrados en la plataforma areasoftccyt.com**

## LLAMADO DE ATENCIÓN POR ESCRITO

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Fecha** | **04 DE MARZO, 2026** | | |
| **Nombre del aprendiz:** | **JUAN DIEGO LONDOÑO** | | |
| **Documento de identidad:** | | | |
| **Programa de formación** | **ADSO** | | |
| **Ficha** | **3194274** | | |
| **Competencia** | INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. | | |
| **Resultado** | COMPRENDER INFORMACIÓN SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES Y FUTURAS A TRAVÉS DE INTERACCIONES SOCIALES DE FORMA ORAL Y ESCRITA. | | |
| **Falta** | **Académica:** ☐ | **Disciplinaria** ☒ | |

**Asunto: Llamado de atención**

Por medio del presente, se emite llamado de atención al aprendiz mencionado anteriormente, en virtud de las siguientes situaciones evidenciadas durante el proceso formativo:

**Hechos:** El aprendiz realiza comentarios en voz alta descalificando la institución. De igual manera llega tarde a formación y también hace comentarios en voz alta frente al grupo que no es responsable de su llegada tarde debido a que el bus no pasa tiempo, asumiendo una postura de no responsabilidad de su llegada tarde y su falta de compromiso. Estas intervenciones interrumpen el desarrollo normal de la formación y afectan el ambiente de respeto y disciplina. El aprendiz responde a los llamados de atención de una manera que no se ajusta al trato respetuoso que deben mantenerse hacia el instructor y el grupo, cuestiona las indicaciones y manifiesta inconformidad de manera inapropiada frente al grupo.

**Normativa aplicable: (Reglamento del aprendiz)**

**Deberes del aprendiz (Artículo 9)**

Cumplir con puntualidad el horario establecido. Respetar a la institución, instructores y compañeros. Mantener comportamiento adecuado dentro del ambiente de formación. Contribuir a un ambiente de respeto y sana convivencia.

**Compromiso del Aprendiz/ Orientaciones académica-disciplinarias:**

El aprendiz no firma el llamado de atención. Manifiesta que no está de acuerdo.

Tatiana Rendón C.

**Firma del Instructor**

**Firma del Aprendiz**



Scanned with CamScanner

## LLAMADO DE ATENCIÓN POR ESCRITO

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Fecha** | **04 DE FEBRERO, 2025** | | |
| **Nombre del aprendiz:** | **JOSE DAVID LEMUS RESTREPO** | | |
| **Documento de identidad:** | **1091203951** | | |
| **Programa de formación** | **ADSO** | | |
| **Ficha** | | | |
| **Competencia** | INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. | | |
| **Resultado** | COMPRENDER INFORMACIÓN SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES Y FUTURAS A TRAVÉS DE INTERACCIONES SOCIALES DE FORMA ORAL Y ESCRITA. | | |
| **Falta** | **Académica:** ☐ | **Disciplinaria** | ☒ |

**Asunto: Llamado de atención**

Por medio del presente, se emite llamado de atención al aprendiz mencionado anteriormente, en virtud de las siguientes situaciones evidenciadas durante el proceso formativo:

**Hechos:** El aprendiz responde de manera irrespetuosa ante la despedida de la instructora, expresando " bueno, chao", expresión que se considera poco respetuosa y fomenta el irrespeto no solo ante los instructores sino también ante los aprendices.

**Normativa aplicable: (Reglamento del aprendiz)**

Mantener comportamiento adecuado dentro del ambiente de formación. Contribuir a un ambiente de respeto y sana convivencia.

**Compromiso del Aprendiz/ Orientaciones académica-disciplinarias:**

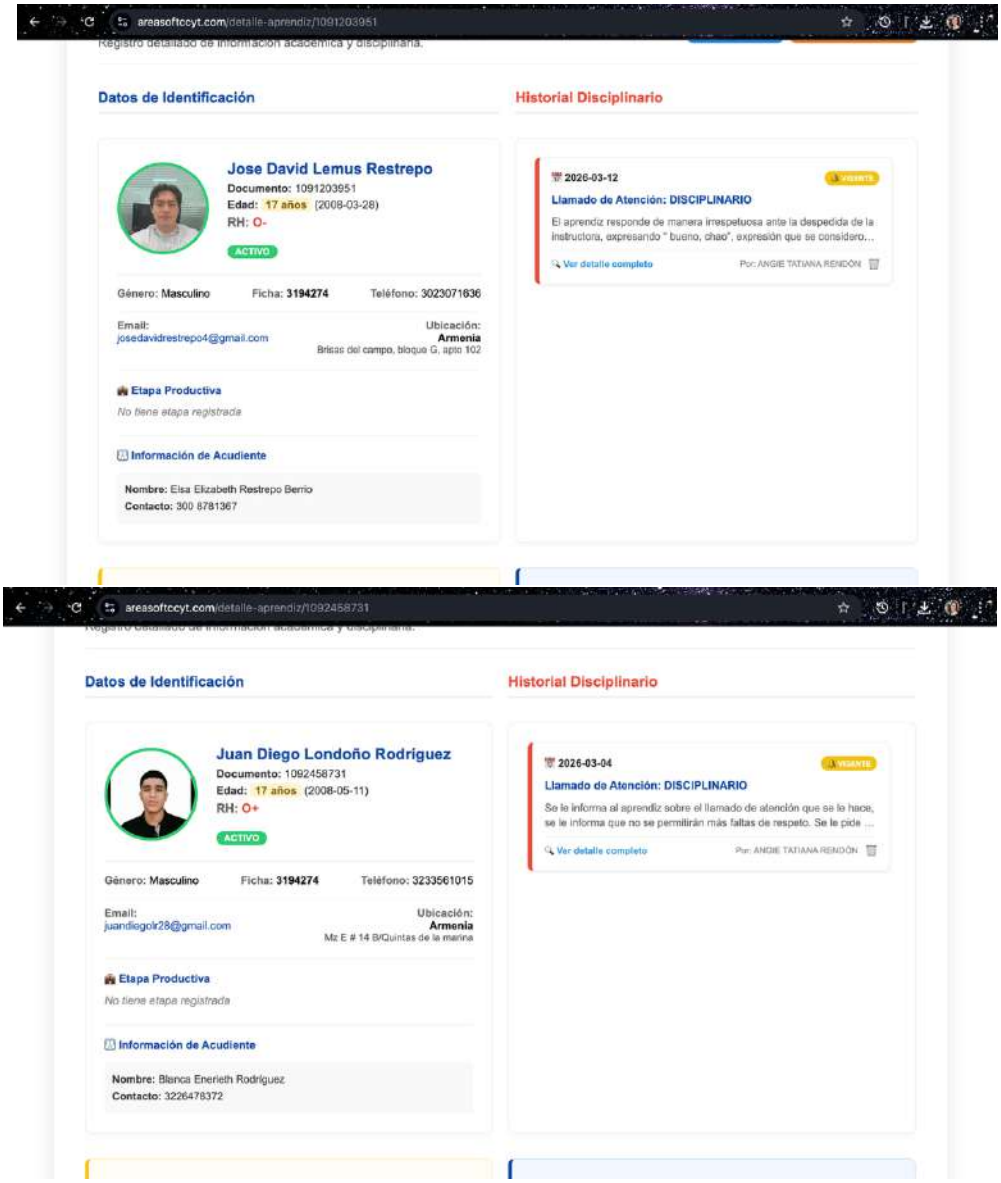
**Me comprometo a no volver a faltar al respeto a ningún instructor, ni a ningún compañero del SENA.**

Tatiana Rendón C.
**Firma del Instructor**

Jose David Lemus R.
**Firma del Aprendiz**



Scanned with CamScanner




Tatiana Rendón Cárdenas

**Firma**
**NOMBRE Angie Tatiana Rendón Cárdenas**
**Contratista**
**C.C. 1.094.958.114**